
AVISO DE PRIVACIDAD

Ley N° 19.628 modificada por Ley N° 21.719 – Chile



Uso Público

Responsabilidad y control de cambios

Propietario	Área de riesgo		
Revisor	Subgerente de riesgo operacional, continuidad de negocio y seguridad de la información.		
Aprobador	Comité de Riesgo		
Versión	Fecha	Descripción del cambio	Realizado por
0.1	12-06-2026	Creación del documento.	Haryk Pujado

Índice de contenidos

1. Identificación del responsable del tratamiento	4
2. Ámbito de aplicación	4
3. Rol de la empresa en el tratamiento	4
4. Categorías de titulares de datos	5
5. Fuentes de obtención de los datos.....	5
6. Categorías de datos personales tratados	5
Datos de identificación	5
Datos de contacto	5
Datos laborales o profesionales	5
Datos financieros o comerciales.....	6
Datos técnicos o de navegación	6
Datos sensibles.....	6
7. Finalidades del tratamiento	6
Finalidades principales	6
Finalidades secundarias.....	7
8. Base de licitud del tratamiento.....	7
9. Destinatarios de los datos personales	7
10. Transferencias internacionales de datos.....	7
11. Plazo de conservación de los datos	8
12. Derechos de los titulares.....	8
13. Procedimiento para el ejercicio de derechos.....	8
Canales habilitados	8
Contenido mínimo de la solicitud.....	8
Tramitación de la solicitud	9
Derecho a reclamar	9
14. Revocación del consentimiento	9
15. Seguridad de la información	9
16. Uso de cookies y tecnologías similares	9
17. Decisiones automatizadas	10
18. Autoridad de control	10
19. Actualizaciones del aviso.....	10

1. Identificación del responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Razón social: Cibergestión Chile S.A.

RUT: 99.596.910-6

Domicilio: Cerro El Plomo 6000 Oficina 403, Las Condes, Santiago.

Contacto para materias de protección de datos personales:

Correo electrónico: privacidad@cibergestion.cl

En adelante, el “Responsable del Tratamiento”.

2. Ámbito de aplicación

El presente Aviso de Privacidad regula el tratamiento de datos personales realizado por Cibergestión en el contexto de:

- sitio web corporativo;
- formularios digitales o físicos;
- prestación de servicios;
- relaciones comerciales y contractuales;
- relaciones laborales;
- gestión de proveedores;
- plataformas tecnológicas;
- operaciones documentales y servicios prestados a clientes o mandantes.

Este aviso aplica a todas las personas cuyos datos personales sean tratados por la organización.

3. Rol de la empresa en el tratamiento

Dependiendo del servicio o tratamiento realizado, Cibergestión podrá actuar como:

- responsable del tratamiento; y/o
- encargado del tratamiento por cuenta de terceros.

Cuando la empresa actúe como encargado del tratamiento, los datos personales serán tratados únicamente conforme a las instrucciones del responsable y a las obligaciones legales aplicables.

4. Categorías de titulares de datos

Los titulares cuyos datos personales pueden ser tratados incluyen:

- clientes;
- potenciales clientes;
- trabajadores;
- postulantes a empleo;
- proveedores;
- representantes legales o comerciales;
- usuarios del sitio web;
- titulares de datos tratados por cuenta de clientes o mandantes.

5. Fuentes de obtención de los datos

Los datos personales pueden obtenerse a través de:

- formularios web;
- contratos;
- solicitudes de servicio;
- correos electrónicos;
- sistemas tecnológicos;
- plataformas corporativas;
- proveedores o mandantes;
- autoridades públicas;
- interacciones comerciales y operacionales.

6. Categorías de datos personales tratados

Dependiendo de la relación con el titular y de la finalidad del tratamiento, Cibergestión podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación

- nombre y apellidos;
- RUT;
- número de documento de identidad;
- fecha de nacimiento cuando corresponda.

Datos de contacto

- correo electrónico;
- teléfono;
- domicilio;
- datos de contacto corporativo.

Datos laborales o profesionales

- empresa;

- cargo;
- antecedentes contractuales;
- registros de asistencia;
- antecedentes previsionales y remuneracionales cuando corresponda.

Datos financieros o comerciales

- información comercial;
- antecedentes financieros asociados a operaciones documentales;
- información de pagos y cobranza;
- antecedentes asociados a servicios prestados a clientes o mandantes.

Datos técnicos o de navegación

- dirección IP;
- registros de acceso;
- logs de sistemas;
- información de navegación;
- identificadores de dispositivos;
- cookies cuando corresponda.

Datos sensibles

Cibergestión podrá tratar datos sensibles únicamente cuando exista base legal habilitante conforme a la legislación vigente, incluyendo:

- datos biométricos para control de asistencia;
- antecedentes de salud vinculados a licencias médicas y obligaciones laborales;
- afiliación sindical cuando corresponda;
- datos relativos a discapacidad conforme a obligaciones legales laborales.

7. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

Finalidades principales

- gestión comercial y relación con clientes;
- prospección comercial y atención de requerimientos;
- gestión contractual y medidas precontractuales;
- prestación de servicios y gestión operacional;
- administración de trabajadores y remuneraciones;
- cumplimiento de obligaciones legales, laborales, tributarias y previsionales;
- soporte tecnológico y seguridad de la información;
- monitoreo y continuidad operacional;
- custodia documental y gestión de servicios prestados a clientes o mandantes;
- atención de consultas y ejercicio de derechos de titulares.

Finalidades secundarias

Cuando corresponda, los datos también podrán utilizarse para:

- comunicaciones informativas;
- marketing y difusión comercial;
- encuestas de satisfacción;
- análisis estadísticos y mejora de servicios.

8. Base de licitud del tratamiento

El tratamiento de datos personales podrá sustentarse en una o más de las siguientes bases de licitud:

- consentimiento del titular;
- ejecución de contratos o medidas precontractuales;
- cumplimiento de obligaciones legales;
- interés legítimo del responsable debidamente ponderado;
- ejercicio o defensa de derechos;
- otras hipótesis autorizadas por la legislación vigente.

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento del titular, este será solicitado de forma libre, informada, específica e inequívoca.

9. Destinatarios de los datos personales

Los datos personales podrán ser comunicados a:

- personal autorizado de la empresa;
- proveedores tecnológicos;
- proveedores cloud y plataformas corporativas;
- bancos y mandantes;
- empresas relacionadas;
- proveedores de RRHH y plataformas corporativas;
- autoridades públicas o regulatorias cuando exista obligación legal.

10. Transferencias internacionales de datos

Cibergestión podrá realizar transferencias internacionales de datos personales cuando ello resulte necesario para la prestación de servicios, utilización de plataformas tecnológicas, almacenamiento en nube, soporte corporativo o cumplimiento de obligaciones contractuales u operacionales.

Estas transferencias podrán involucrar proveedores tecnológicos y plataformas cloud, incluyendo servicios provistos por Google, Microsoft u otros proveedores equivalentes.

En tales casos, la empresa adoptará las medidas legales, contractuales y de seguridad necesarias para resguardar adecuadamente los derechos de los titulares de datos personales conforme a la legislación vigente.

11. Plazo de conservación de los datos

Los datos personales serán conservados:

- durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento;
- mientras exista relación contractual;
- durante los plazos legales de prescripción;
- conforme a políticas internas de conservación;
- durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales, regulatorias o de defensa jurídica;
- conforme a las instrucciones de mandantes cuando la empresa actúe como encargado del tratamiento.

Posteriormente, los datos podrán ser:

- eliminados;
- anonimizados; o
- bloqueados,

según corresponda.

12. Derechos de los titulares

Los titulares podrán ejercer los derechos reconocidos por la legislación vigente, incluyendo:

- acceso;
- rectificación;
- cancelación o supresión;
- oposición;
- portabilidad cuando proceda;
- bloqueo o limitación del tratamiento;
- demás derechos establecidos por la legislación vigente.

13. Procedimiento para el ejercicio de derechos

Los titulares de datos personales podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud mediante los canales habilitados por la empresa.

Canales habilitados

Correo electrónico: privacidad@cibergestion.cl

Dirección postal: Cerro El Plomo 6000 Oficina 403, Las Condes, Santiago.

Contenido mínimo de la solicitud

La solicitud deberá incluir al menos:

- nombre completo del titular;
- medio de contacto para recibir respuesta;
- derecho que desea ejercer;
- antecedentes que permitan identificar los datos personales involucrados.

Cuando sea necesario para resguardar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, Cibergestión podrá solicitar antecedentes razonables para verificar la identidad del solicitante o la representación correspondiente.

Tramitación de la solicitud

Una vez recibida la solicitud, la empresa podrá confirmar su recepción mediante un acuse de recibo.

La solicitud será analizada conforme a la normativa vigente y respondida dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

Cuando una solicitud sea rechazada total o parcialmente, la respuesta será fundada.

Derecho a reclamar

Si el titular considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa vigente o que su solicitud no ha sido atendida adecuadamente, podrá presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos Personales conforme a la legislación aplicable.

14. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento se base en consentimiento, el titular podrá revocarlo en cualquier momento a través de los canales habilitados por la empresa.

La revocación será gestionada sin dilación indebida conforme a la legislación vigente.

15. Seguridad de la información

Cibergestión implementa medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger los datos personales contra:

- acceso no autorizado;
- pérdida o destrucción;
- alteración;
- divulgación indebida.

Estas medidas consideran controles administrativos, tecnológicos y organizacionales acordes con la naturaleza de los datos tratados y los riesgos asociados al tratamiento.

16. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares para:

- funcionamiento del sitio;
- análisis estadístico;
- seguridad;
- mejora de experiencia de navegación.

En caso de utilizarse herramientas de terceros o tecnologías de análisis, ello se realizará conforme a la legislación vigente.

17. Decisiones automatizadas

Cibergestión no realiza decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles que produzcan efectos jurídicos relevantes sobre los titulares de datos personales.

18. Autoridad de control

Los titulares podrán presentar reclamaciones ante la Agencia de Protección de Datos Personales cuando consideren que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa vigente.

19. Actualizaciones del aviso

El presente Aviso de Privacidad podrá actualizarse cuando resulte necesario para reflejar cambios legales, regulatorios u operacionales.

La versión vigente se encontrará disponible en:

www.cibergestion.com